

Version 1.2 du 24 mai 2018

amZen sarl 75011 Paris est le propriétaire et l'exploitant du service J-Doc

Ce document présente les principes et les grandes lignes pour la protection des Données Personnelles en ce qui concerne la relation client du service J-Doc :

- Les Données Personnelles que la société amZen collecte et les raisons de cette collecte,
- La façon dont sont utilisées ces Données Personnelles,
- Les droits qu'ont les personnes sur leurs Données Personnelles collectées.

Les mesures de protection et de confidentialité des données dont bénéficient les instances du service J-Doc qui sont souscrites par les clients sont présentées dans un autre document qui est réservé aux prospects et clients J-Doc. Celles-ci sont sans lien avec le présent document.

Quelles données personnelles sont collectées et utilisées ?

La société amZen ne collecte que les données personnelles strictement nécessaires à la communication sur le service J-Doc et à la mise en œuvre du service J-Doc dans ses exigences administratives, commerciales et techniques.

Les Données Personnelles sont collectées lors de l'inscription personnelle sur le site internet, lors d'un contact de la personne à propos du service J-Doc et avec le recueil de données personnelles d'autres personnes impliquées dans le service J-Doc, sur un plan technique, fonctionnel, organisationnel, administratif ou au titre de la communication.

A qui sont communiquées les Données Personnelles ?

Les Données Personnelles sont utilisées exclusivement par l'équipe J-Doc, pour assurer toutes les activités liées au service J-Doc : communication, support technique, fonctionnel et organisationnel ainsi que la gestion administrative.

Si certaines Données Personnelles étaient exceptionnellement susceptibles d'être transmises vers un sous-traitant, la personne concernée en serait tenue informée.

Il n'est pas prévu de communiquer les Données Personnelles à des organisations commerciales externes.

Localisation des Données Personnelles

La société amZen réalise l'ensemble des traitements des Données Personnelles en France, sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

Si une prestation de communication en masse par courriel fait appel à un sous-traitant établi en dehors de l'UE, nous nous assurons que ce sous-traitant possède les garanties nécessaires au respect des lois Européennes.

Durée de conservation des données personnelles

Les Données Personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation avec l'entreprise que la personne représente en ce qui concerne le service J-Doc.

Quand un contrat d'abonnement J-Doc prend fin, les données de la société cliente et les données personnelles afférentes sont conservées dans la base de données client-prospect pendant une durée imposée par les règles applicable dans le cadre de la loi.

Les données personnelles sont retirées définitivement de la base de données client-prospect J-Doc.

- Si une personne quitte l'entreprise pour laquelle elle est en lien pour J-Doc.
- Si une personne en fait la demande dans l'exercice de son droit sur les données personnelles.

Les données personnelles contenues dans des courriels (exemple l'expéditeur ou le destinataire) qui sont en lien avec le service J-Doc sont conservées aussi longtemps que l'autorise la loi.

Protection des Données Personnelles

AmZen prend toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, ainsi que de prévenir leur suppression et à préserver leur intégrité.

En cas d'incident de sécurité affectant les Données Personnelles de manière accidentelle ou illicite entraînant leur perte, altération ou divulgation, la société amZen s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la CNIL.

Délégué à la protection des Données

La société AmZen a désigné son gérant, Hugues de Maulmin, comme délégué à la Protection des données, il peut être contacté à l'adresse info@j-doc.com.

Vos droits sur vos Données Personnelles

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès d'amZen les droits prévus par la réglementation sur les Données Personnelles.

- Droit d'accès et de rectification : vous pouvez nous demander de vous communiquer vos Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement par la société amZen et nous demander de rectifier vos Données Personnelles.

- Droit d'opposition, d'effacement et de limitation : Vous pouvez exercer votre droit d'opposition, d'effacement et de limitation de traitement sur vos données personnelles dans le cadre prévu par la loi.

Vous pouvez exercer votre droit sur vos données personnelles par courriel à info@j-doc.com en justifiant de l'authenticité de votre identité.

La société amZen s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans le respect des délais légaux.